

新北市校園防疫QA一覽表(112.04.18)

序號	問題	答案	業務窗口
1	有關本市學校快篩試劑發放，目前相關作法為何？	1.學校教職員工生倘有需求可向學校領取快篩試劑（如確診者、快篩陽性個案、自主防疫期間有症狀者、與確診者或快篩陽性個案接觸人員，有身體不適或呼吸道症狀者等），並將發放原因、數量、名冊等妥為紀錄留校備查。 2.學校備用試劑低於校內總人數50%，由試劑管理人員填寫申請表單並經校長同意核章後，於分區google表單提出試劑需求數量，填寫完畢後與區務中心確認領取時間。 3.校(園)申請試劑數量，以滿足至學校總人數100%為基準。	體教科 楊小姐 分機2779
2	當學校「學生」為「確診個案」或「快篩陽性個案」時，學校如何處理？	1.確診或快篩陽性：學生多為近距離且群聚類型活動，建議篩檢陽性學生0日及次日起5日內，在家進行自主健康管理。 2.確診者（及快篩陽性個案）的同班同學及教師、學校課程社團及活動之人員：如無症狀，可正常上班上課，並可依實際使用需求向學校領取快篩試劑，於出現症狀時篩檢，並建議佩戴口罩；快篩陽性，應儘速就醫。仍有疑慮者，回歸學校請假規定辦理。 3.住宿學生同寢室友取消自主防疫，惟可依實際使用需求向學校領取快篩試劑，於出現症狀時篩檢，並建議佩戴口罩；快篩陽性應儘速就醫。	體教科 姜小姐 分機2700
3	快篩試劑使用時機	班級發生確診或快篩陽個案，其餘相關人員快篩時機：如無症狀，可正常上班上課，並可依實際使用需求向學校領取快篩試劑，於出現症狀時篩檢，並建議佩戴口罩；快篩陽性，應儘速就醫。	體教科 姜小姐 分機2700
4	學生到校後早自習發燒，晚間家長通知快篩陽，請問班級需要發快篩嗎？	可依實際使用需求向學校領取快篩試劑，於出現症狀時篩檢；快篩陽性應儘速就醫。	體教科 林先生 分機2785
5	幼兒園班上有確診者，該班同學請假5天未上學，後再來上學還要篩檢嗎？	一、本市配合3/20新制，建議COVID-19篩檢陽性之輕症或無症狀學生及教職員工，0日及次日起5日內在家進行自主健康管理，不到校上課上課，快篩陽性可提早解除自主健康管理。 二、有關快篩部份，改為「自主防疫期間於出現症狀時使用家用快篩試劑篩檢」。	幼教科 陳小姐 分機2896
6	教育場所工作人員現在皆應接種幾劑疫苗？規定為何？	配合指揮中心自111年11月14起，取消具有「接觸不特定人士或無法保持社交距離」性質之場所(域)工作人員之COVID-19疫苗追加劑(第3劑)接種規範或快篩限制，爰取消學校工作人員疫苗接種規範及措施之規定。	體教科 姜小姐 分機2700
7	校園家長、訪客入校是否有限制？	調整本市家長訪客入校規定，取消接種2劑疫苗或2日內快篩陰性之規定，入校應配合學校進行相關健康監測方式手部衛生及依中央防疫規定佩戴口罩等。	體教科 姜小姐 分機2700
8	確診者須快篩陰才能返回校園或職場嗎？	依據指揮中心自112年3月20日起調整確診或快篩陽性輕症個案由5+n改0+n，取消強制隔離，改採自主健康管理，建議有症狀時在家休息，避免非必要外出。無症狀或症狀緩解(退燒至少1天)後可安心外出，惟考量學生多為近距離且群聚類型活動，建議篩檢陽性學生0日及次日起5日內，在家進行自主健康管理。倘為中重症個案應儘速就醫。	體教科 姜小姐 分機2700
9	本市學校疑似傳染病通報系統於111年9月27日公告即日起，學校、教育機構暫無須通報COVID19 確診個案於本系統，惟仍請各學校、教育機構對於校園COVID19特殊事件主動通報，另其他易造成群聚感染之傳染病請持續依規定時效完成相關通報。請問要持續做確診通報嗎？	確診者需進行校安通報，若有中重症個案需通報社區督學。	體教科 林先生 分機2785
10	是否仍需每日於學生入校時，進行體溫量測工作？	為維護學生健康，請家長主動關心子女身體狀況，上學前可先量測體溫，如出現發燒或呼吸道症狀者，請在家休息避免外出，學校得自行決定體溫量測等健康監測方式，無須統一於校門口量體溫，由各班落實健康監測。	體教科 姜小姐 分機2700
11	用餐要使用防疫隔板嗎？	由學校落實充分溝通並取得共識，自行決定室內用餐使用隔板措施；學校可考量校內各教育階段別，自主加強防疫措施。	體教科 姜小姐 分機2700
12	請問5至11歲兒童疫苗施打第二劑，原建議與第一劑間隔至少12週，是否有縮短？	接種間隔說明如下： (一)莫德納COVID-19疫苗： 1.建議年滿6歲至11歲學童2劑接種間隔為4-8週以上。 2.接種劑量：(1)12歲以上青少年每劑0.5mL。(2)6-11歲兒童每劑0.25mL。 (二)兒童BNT疫苗： 1.建議年滿5歲至11歲學童2劑接種間隔為4-8週以上。 2.接種劑量：(1)12歲以上青少年每劑0.3mL。(2)5-11歲兒童每劑0.2mL。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
13	學生接種COVID-19接種資格？	1.莫德納：年滿6歲以上學童。 2.BNT：年滿5歲至11歲學童(0.2mL)，12歲以上(0.3mL)。 3.Novavax：滿12歲以上學生。 4.Moderna (Spikevax) COVID-19雙價疫苗：12歲至17歲青少年追加劑。 5.Moderna COVID-19雙價疫苗(原病毒株/Omicron BA.4/5)：6-11歲追加劑	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
14	學生接種COVID-19雙北疫苗接種資訊	1.居住在新北市的學生可參考本市衛生局官網公告「COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」(網址： <a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;lnode=8342">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;lnode=8342</a> )。 2.居住在臺北市的學生可參考臺北市衛生局官網公告「臺北市指定COVID-19疫苗合約醫療院所預約門診登場掛號接種點一覽表」(網址： <a href="https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=DD84966F01940F5&amp;s=2C779ED1DDF315B&amp;sms=21F75D420BD13B2C">https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=DD84966F01940F5&amp;s=2C779ED1DDF315B&amp;sms=21F75D420BD13B2C</a> )。 3.上述疫苗開診資訊定期每週更新，實際開診情形仍以醫院公告為準。	體教科 林先生 分機2785
15	疫苗接種相關可否提供醫院專線，供家長諮詢？	有關學生COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件就醫諮詢服務，請至： 1.「衛生福利部疾病管制署全球資訊網( <a href="http://www.cdc.gov.tw/">http://www.cdc.gov.tw/</a> )/COVID-19防疫專區/COVID-19疫苗/COVID-19疫苗校園接種作業/青少年COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件後送醫院網絡急診諮詢聯繫窗口」項下瀏覽。 2.「本府衛生局首頁/機關業務/疾病管制/預防接種/COVID-19疫苗/新北市COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」項下查詢(網址： <a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;lnode=8342">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;lnode=8342</a> )。	體教科 林先生 分機2785
16	接種前注意事項？	1.兒童接種莫德納疫苗注意事項(教育部) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TbXyD2P6IAA">https://www.youtube.com/watch?v=TbXyD2P6IAA</a> 2.青少年BNT疫苗學生接種前須知(教育部) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=luIW_YWh1Q&amp;t=140s">https://www.youtube.com/watch?v=luIW_YWh1Q&amp;t=140s</a>	體教科 林先生 分機2785
17	接種後注意事項？	1.完成接種後，請主動告知學校，以利學校關心學生接種後健康狀況。 2.如學生持續發燒超過48小時、嚴重過敏反應如呼吸困難、氣喘、眩暈、心跳加速、全身紅疹等不適症狀，應儘速就醫釐清病因，並告知醫師相關症狀、症狀發生時間、疫苗接種時間，以做為診斷參考。 3.青少年BNT疫苗學生接種後須知(教育部) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=JzN_GyMw7-M">https://www.youtube.com/watch?v=JzN_GyMw7-M</a>	體教科 林先生 分機2785
18	有關本局為因應疫情或弱勢推出「學生協助措施」相關QA	一、物資紓困： ▲實物銀行：提供因疫情影響的家庭和學生所需物資。 ▲幸福晨飽及午餐補助： (一)補助低收入戶、中低收入戶和學生本人身心障礙者、學生本人領有弱勢兒童少年生活扶助證明者及家庭突發因素經導師家庭訪視認定者早、午餐。 ▲幸福保衛站及好日子愛心大平臺：18歲以下家中突遭變故孩童可至本市4大超商、樂透攤排舞、藝文樂隊及八方雲集領取餐點。 二、經費紓困： ▲非自願離職勞工子女生活補助：提供生活扶助補助，最高1萬1,800元。(勞工局，分機6312)	實物銀行：特教科 許小姐 分機2640 幸福晨飽：體教科 周小姐 分機2639 幸福保衛站：秘書室 李先生 分機2831 非自願離職勞工子女生活補助：分機6312
19	疫情期間校園場地是否開放民眾運動？	1.市立學校戶外操場及球場等開放式空間提供民眾從事休閒運動，各校實際開放時間，由學校自行訂定。 2.學校得依其行政量能評估開放校園公共空間或設施供校外人士進入校園使用。 3.請學校妥適規劃民眾進出學校出入動線，學校及使用單位加強環境整理清潔作業及落實各項防疫措施。	體教科 林先生 分機2785
20	有小學營養午餐食材商表示，被學校閉廚工廢無法供餐要怎麼辦？	依本市所屬學校自立午餐食材招標契約範本第5條第2款之規定，學校因不可抗力之因素（如因停水、停電、設備故障或天然災害等），致學校廚房無法運作，廠商應協助學校代為運送合格餐點，以免影響學生供餐。若遇有前揭情形，廠商依合約先行協助學校運送合格餐點。	體教科 洪先生 分機2641
21	當學校教職員工「確診」，其請假的假別為何？當學校教職員工家人「確診」而被匡列為密切接觸者，其請假的假別為何？	1.自112年3月20日起，篩檢陽性的輕症或無症狀教職員工，從0日及次日起5日內在家進行自主健康管理，如無法居家辦公或線上教學者，可請病假(0日及次日起5日內之病假不列入年度病假日數計算及考績等次考量)，如快篩陰性可提早解除自主健康管理。 2.篩檢陽性輕症或無症狀者：可進行居家辦公 或線上教學者，免請假；無法居家辦公或線上教學者，持快篩陽性證明，可請病假；篩檢陽性中重症者：請「公假」。 3.教職員工為照顧確診中重症之受隔離家屬，倘教職員工仍可居家辦公或線上教學（有辦公或授課事實），則不用請假；如教職員工無法居家辦公或線上教學，可申請「防疫照顧假」。 4.教職員工為照顧篩檢陽性輕症或無症狀之0-12歲子女、就讀國高中或專一至專三身障子女倘教職員工仍可居家辦公或線上教學（有辦公或授課事實），則不用請假；如教職員工無法居家辦公或線上教學，可申請「防疫照顧假」。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：朱小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
22	確診教師如果可以在家實施線上教學，是不是免請「公假」？有身體不適，無法實施線上教學，才請公假？抑或是只要教師確診，無論能否實施線上教學一律請公假？	1.自112年3月20日起，篩檢陽性的輕症或無症狀教職員工，從0日及次日起5日內在家進行自主健康管理，如無法居家辦公或線上教學者，可請病假(0日及次日起5日內之病假不列入年度病假日數計算及考績等次考量)，如快篩陰性可提早解除自主健康管理。 2.篩檢陽性輕症或無症狀者：可進行居家辦公 或線上教學者，免請假；無法居家辦公或線上教學者，持快篩陽性證明，可請病假；篩檢陽性中重症者：請「公假」。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：朱小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：汪小姐 分機2714

23	教職員請假，如防疫照顧假/防疫隔離假，有何規定？	1.教職員工為照顧確診中重症之受隔離家屬，倘教職員工仍可居家辦公或線上教學（有辦公或授課事實），則不用請假；如教職員工無法居家辦公或線上教學，可申請「防疫隔離假」。 2.教職員工為照顧隔離性輕症或無症狀之0-12歲子女、就讀國高中或專一至專三身障子女倘教職員工仍可居家辦公或線上教學（有辦公或授課事實），則不用請假；如教職員工無法居家辦公或線上教學，可申請「防疫照顧假」。	教師職務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：朱小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：汪小姐 分機2714
24	確診教職員工自主健康管理期間可以繼續公假排代嗎？	篩檢陽性輕症或無症狀者可進行居家辦公或線上教學者，免請假；無法居家辦公或線上教學者，持快篩陽性證明，可請病假0日及次日起5日內之病假，不列入學年度病假日數計算及成績考核之考量教師所遺留課務由學校協助排代並支付鐘點費。 若第6日以後仍快篩陽性並有症狀，建議可就醫看診並取得醫師證明，仍可請病假，不列入學年度病假日數計算及成績考核之考量。	教師職務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：朱小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：汪小姐 分機2714
25	教師確診後第6天，若仍想請假，應是怎樣假？	若第6日以後仍快篩陽性並有症狀，建議可就醫看診並取得醫師證明，仍可請病假，不列入學年度病假日數計算及成績考核之考量。	教師職務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：朱小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：汪小姐 分機2714
26	有關學生請防疫相關假別，有何規定？	(1)防疫隔離假：篩檢陽性中重症者，並依醫師診斷之隔離治療通知書所載日期核給日數。 (2)病假：確診或快篩陽性學生持有證明，可請病假，0日及次日起5日內不列入出缺額紀錄。 (3)疫苗假：學生如接種疫苗可有3天的「疫苗假」，不得列入出缺額紀錄，必要時得延長；家中學生請疫苗接種假期間，家長有照顧需求，其中一人可請防疫照顧假，但不強迫雇主給薪。 (4)學生如有身體不適或快篩陽性仍有疑慮，回歸學校請假規定辦理。	體教科 姜小姐 分機2700
27	為確保因疫情停課期間的校務運作順暢及學生學習不中斷，線上學習課程要如何申請？	在新北市學籍的學生均擁有校務行政系統帳號，即可透過該帳號登入親師生平台（ <a href="https://pts.ntpc.edu.tw/">https://pts.ntpc.edu.tw/</a> ）免費使用相關線上學習課程。	教資料 何小姐 分機8420
28	線上學習是要申請的嗎？線上家教是要收費的嗎？資訊是由學校做發佈，還是新北市政府？	線上學習無需申請，在新北市就學的學生透過校務行政系統帳號登入親師生平台，即可免費使用相關線上學習課程；線上家教針對單獨在家隔離，返校不補課的學生實施，訂閱新北市教育局youtube頻道，不需收費，排定課表後由本府發佈，將視停課狀況啟動本機制。	教資料 何小姐 分機8420
29	離版課課程網址？	離版課課程係協助特殊需求個案停課不停學，如有特殊需求個案，請導師向學校提出需求，由學校及局端協助辦理。	教資料 何小姐 分機8420
30	親師生平台線上學習分流措施（發生壅塞情況時）為何？	1.透過「遠端分流」措施，將原本由親師生平台之單一入口連線方式，直接導入各級線上學習平台入口（因材網、均一、學習吧、Google classroom、PaGamO、南一、康軒、翰林各教科書資源平台）使用者可直接由各學習平台線上，以降低遠端系統瞬間壅塞情況，讓使用者能順利上課學習。 2、登入方式：進入學習平台後選擇使用google登入，帳號：學生校務帳號@apps.ntpc.edu.tw，密碼：學生校務密碼。	教資料 何小姐 分機8420
31	線上學習課程補課流程及注意事項為何？	1、請各校本權責訂定停課後補課及居家學習計畫，應事先告知家長並留校備查。 2、班級停課或全校停課期間，得由學校於確實維護學生學習權益之原則下，得運用「新北防疫線上學習方案」所列各項線上教學資源及平台，自主規劃線上彈性補課計畫（含視訊教學、錄製教學影片…等）並將計畫報本局核定後實施，各校如於停課期間實施線上授課，其授課時數得抵免復課後應補課時數。	教資料 何小姐 分機8420
32	關於師生 google apps 帳號無法登入的問題？	帳號停權的問題，請洽詢本局教網中心協助處理(02)80723456分機634。	教資料 謝小姐 80723456分機634
33	無相關設備在家使用或無網路可連線的學生線上學習該怎麼辦？	可採取線上教學行動載具或sim卡借用機制： 1.線上教學由學校先行調度校內資訊設備，提供家中無相關設備之學生在家使用，設備不足由學校向本局申請，請申請學生及家長與學校聯繫，以校為單位向本局提出申請。 2.家中無網路可連線進行線上補課者，由學校向本局申請免費4G門號(SIM卡，啟用15天內有效)。請申請學生及家長與學校聯繫，以校為單位向本局提出申請。以家中完全無網路且為清潔、低收入及中低收入家庭為優先申請對象。	教資料 何小姐 分機8420
34	本市線上學習資源網址？	1.新北市教育局YouTube : <a href="https://www.youtube.com/c/新北市教育局ntpcedu/playlists">https://www.youtube.com/c/新北市教育局ntpcedu/playlists</a> 2.教育局數位學習影音網 <a href="https://estudy.ntpc.edu.tw/Page/Media/MediaList.aspx">https://estudy.ntpc.edu.tw/Page/Media/MediaList.aspx</a> 3.第四台公用頻道：節目表請參考下方連結，公視3台提供「疫起線上看」教學節目，5/25起台視綜合台於隔日上午重播該節目。 4.新北市政府文化局官網 <a href="https://www.culture.ntpc.gov.tw/">https://www.culture.ntpc.gov.tw/</a> 5.新北市政府文化局圖書館數位專頁 <a href="https://zh-tw.facebook.com/c7summer/">https://zh-tw.facebook.com/c7summer/</a> 6.新北【學習送到家 線上教學這樣做】( <a href="https://reurl.cc/rgg8VN">https://reurl.cc/rgg8VN</a> ) 提供各項線上教學工具及範例。 7.高中與大學共創學習媒合平臺( <a href="http://learningcollaboration.org/">http://learningcollaboration.org/</a> )	教資料 何小姐 分機8420
35	新比的學校是否也有線上教學演練？	面對疫情狀況不穩定，新北市已提醒各校預先擬定停課、補課及定期評量應變計畫並進行追蹤教學演練，運用「新北市防疫線上學習方案」各項線上教學資源及平台，規劃線上彈性補課計畫(含視訊教學、錄製教學影片等)，維護學生學習權益。	教資料 何小姐 分機8420
36	疫情期間線上授課教學方式為何？	兼採同步或非同步、Youtube 影片、親師生平台、Ch3公用頻道影片、實體教材等多元線上授課方式。	教資料 蔡小姐 分機8466
37	游泳池是否有消毒？	本市各游泳池館業已參照教育部體育署修訂游泳池相關法規，按游泳池管理及衛生規定進行，每日作殘餘值及自由有效餘氯測定至少4次，且落實教學環境之清潔衛生，場館內空氣對流；亦請游泳池管理單位務必每週1次依該查核表列項目逐一進行查核，另本府教育局將不定期排查游泳池及防疫資料。	體教科 顏小姐 分機2657
38	本市高級中等以下學校宿舍如有住學生出現確診或快篩陽性個案有何應變措施？	宿舍平時落實日常管理，當宿舍內人員出現COVID19篩檢陽性者時，應於24小時內進行教育部校安通報，並落實執行以下防治措施： 一、COVID19篩檢陽性者為宿舍內人員時之處置 (一)輕症或無症狀者建議0日及次日起5日內在家進行自主健康管理不到校上課。並依指揮中心最新自主健康管理指引措施進行自主健康管理，外出時請全程佩戴口罩。 (二)併發症中重症者：依據指揮中心最新防疫措施進行隔離治療，符合解除隔離治療條件後可入校上課。 (三)當宿舍出現COVID19篩檢陽性併發症中重症個案時應進行宿舍清潔消毒並針對該個案曾接觸過之空間，加強清潔消毒。 二、增加宿舍環境清潔消毒作業頻率。 三、其他衛生主管機關指示之應配合事項。	技職科 曾小姐 分機2728
39	學校宿舍如有住學生出現確診或快篩陽性個案，其餘住宿學生有何應變措施？	依據最新版「高級中等以下學校及幼兒園因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」出現確診或快篩陽性個案之應變措施辦理。	技職科 曾小姐 分機2728
40	公、私立幼兒園因疫情停課期間之收退費規定？	1.公幼收費部分請直接參考本市幼兒教育資源網： <a href="https://kidedu.ntpc.edu.tw/p/412-1000-154.php">https://kidedu.ntpc.edu.tw/p/412-1000-154.php</a> 2.有關公、私立幼兒園因疫情停課期間之收費規定，請依「新北市教保服務機構收費辦法」第8條規定辦理：「有下列情形之一者，公立幼兒園按當月請假、停課或放假日數比例，退還繳交費用；私立教保服務機構按當月請假、停課或放假日數比例，退還請假、停課或放假日間之午餐費、點心費、交通費及按日或按次計算之延長照顧服務費等代辦費項目，其餘項目不予退費；一、幼兒園故請假，於請假日前辦妥請假手續，且實際請假日數連續達上課日五日以上。二、因法定傳染病、流行病或流行性疫情強制停課，幼兒於停課期間配合停課。」	幼教科 莊小姐 分機2888
41	補習班及課照中心有何防疫公告資訊可供參考？	1.補習班：本市已訂定「補習班因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市短期補習班管理及通報平臺（ <a href="https://111.ntpc.edu.tw/Cram">https://111.ntpc.edu.tw/Cram</a> ）最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。 2.課照中心：本市已訂定「兒童課後照顧服務中心因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市社會教育資源網（ <a href="https://111.ntpc.edu.tw">https://111.ntpc.edu.tw</a> ）課後照顧服務中心/ 最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。	社教科 王小姐 分機2588 社教科 張小姐 分機2676
42	自111年9月12日起，補習班遇確診或快篩陽性個案之處理措施為何？	補習班內發現確診者時，班內防疫專責人員應立即通報主管機關及確診者所屬學校。 確診個案之同班同學、教師及進行活動之人員如無症狀，可正常上班上課，於出現症狀時請檢 並建議佩戴口罩快篩陽性，應儘速就醫，仍有疑慮者，建議請假休息。 當班內有確診或快篩陽性個案足跡時，應即時進行全機構清潔消毒，並針對該確診者曾接觸過之空間，加強清潔消毒；開課後，應再次進行環境清潔消毒作業。	社教科 王小姐 分機2588
43	因受疫情影響消費者要求退費，其退費標準為何？	補習班(課照中心)經家長同意，可改以線上學習方式調整課程，規劃相關補課事宜，或依退費標準予以退費。 考量疫情，退費時間可依與消費者協調之退費時間辦理，不限事實發生之日起10日內，並依下列規定退費： 1.補習班：依短期補習班設立及管理準則第25條第1項第3款規定，按事由發生後廢除課程時數比例，退還當期開班已繳之費用，但經學生同意以補課、提供授課錄影資料或其他適當方式處理者，不在此限。 2.課照中心：依兒童課後照顧服務中心定例契約應記載及不得記載事項第18點第1項規定，依比例將剩餘服務天數之款項退還予家長。	社教科 王小姐 分機2588 社教科 張小姐 分機2676
44	學校於防疫期間辦理校外教學或畢旅活動、隔宿露營之辦理原則？	應以維護師生健康安全為最高原則，依【民主程序】、【防疫優先】及【自由選擇】三大原則辦理。	特教科 許小姐 分機2640
45	學校於防疫期間辦理校外教學或畢旅活動、隔宿露營之行前規劃時的注意事項？	1.活動前學校成立應變小組，詳細規劃與評估活動相關防疫措施，擬定應變機制及配套方案、行前家長同意書內容及退費標準。 2.自行辦理或委外簽訂契約時，應載明當師生出現身體不適或有呼吸道症狀時之相關應變機制，並敘明接運事宜、相關退費標準；若因家長無法親自接回學生所衍生如醫療、住宿及包車……等費用應依契約註明事項辦理，避免衍生糾紛。 3.在出發前取得「行前家長同意書」（關於學生身體出現不適症狀後的處理）。	特教科 許小姐 分機2640

46	辦理校外教學及搭乘交通工具有何針對疫情之配套措施?	辦理戶外教育(校外教學)及搭乘交通工具,應依教育部「因應嚴重特殊傳染性肺炎高級中等以下學校教保服務機構校外教學應行注意事項」及「學校辦理校外教學活動租用車輛應行注意事項」,為維護學生及幼兒健康,於旅遊當中車輛及寢室使用應逐冊及固定座位,並做好環境清潔。	特教科 許小姐 分機2640
47	學生確診後,0+n自主健康管理階段,快篩陰性,或至距離發病日或採檢陰性日已達10天無需採檢即可返校上課,但學校該年級校外教學(坐遊覽車去遊樂園)可否參加呢?	1.建議 COVID-19篩檢陽性之輕症或無症狀學生及教職員工,0日及次日起5日內在家進行自主健康管理,快篩陰性可提早解除自主健康管理。 2.自主健康管理期間,尊重其個人意願,決定是否參加戶外教育(校外教學),如同意參加戶外教育(校外教學),惟應依指揮中心新型冠狀病毒(SARS-CoV-2)篩檢陽性民眾自主健康管理指引規定辦理,倘出現症狀,建議在家休息,另其用餐規定依在校用餐方式,得獨自或與特定對象共餐,惟避免與他人共食,離開座位時及餐點使用完畢後,應佩戴口罩。	特教科 許小姐 分機2640
48	辦理校外教學(畢旅、隔宿露營)活動中,發現學生有身體不適或呼吸症狀時之處理建議?	1.啟動應變機制及配套方案,立即通知家長,並依行前家長同意書(關於學生身體出現不適症狀後的處理)勾選之意見辦理。 2.安排適切場所,指派專人(保持安全距離,做好個人防疫措施)陪同。 3.與家長約定好接送的時間、地點,直到家長把學生接回。 4.病況緊急時,視需要協助聯繫當地衛生局或醫療院所,以步行或搭乘防疫計程車就近就醫。	特教科 許小姐 分機2640
49	校外教學(畢旅、隔宿露營活動)期間,若學生因身體不適或呼吸症狀由家長帶回就醫後確認確診時,其他學生應如何處理?	1.學校通知與該生同寢室有密切接觸者之家長考慮是否接回,並發給相關學生每人1劑快篩試劑,於返家後篩檢,快篩陽性應盡速就醫。 2.上開各項防疫措施將視嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心宣布之疫情警戒標準及教育部最新防疫規定滾動調整。	特教科 許小姐 分機2640
50	若活動中,學生出現身體不適或呼吸症狀,學校依「行前家長同意書」勾選之意見通知家長,請家長接回,但家長因故無法接回時應如何處理?	1.依契約及行前家長同意書勾選之意見啟動應變機制及配套方案辦理。 2.指派專人陪同(應保持安全距離,做好個人防疫措施)。 3.依自辦或委外契約中載明之「若因家長無法親自接回學生所衍生如醫療、住宿及包車……等費用」,應依契約註明事項辦理。	特教科 許小姐 分機2640
51	辦理校外教學(畢旅、隔宿露營)活動時,若遇導師出現身體不適或呼吸症狀時如何處理?	啟動防疫應變機制及配套方案處理,立即安排備用人員支援,以順利完成活動並協助其就醫返家。	特教科 許小姐 分機2640
52	因應疫情國、高中每學期應規劃每位學生6小時以上之服務學習(志工)活動無法完成如何處理?	1.首先,學校依據「新北市推展學校服務學習實施要點」以及歷年「基北區免試入學服務學習時數認證及轉換採計原則」期許與鼓勵學生每學期完成6小時服務學習時數,一方面為社會公益盡一份心力,另一方面也能確保取得「免試入學超額比序項目積分」中「多元學習表現-服務學習」之積分,先予敘明。 2.在「基北區免試入學服務學習時數認證及轉換採計原則」規範中,學生服務學習時數採計為七年級起至九年級上學期止,連續5學期選3學期,每學期完成6小時,可得5分,上限15分。貴子弟本學期如因疫情影響倘無法完成6小時服務學習時數,建議家長與學生確認其他學期之時數是否足夠,如果充足,本學期可以略過不計。 3.各校依防疫措施地下,可鼓勵貴子弟到學務處了解與服務以取得校內本學期之服務學習時數。另亦可依疫情過後再參加服務學習活動。	特教科 余小姐 分機2655
53	學校教職員工出國	1.請各校教職員工生不論平日或假日出國,均應依中央規定,明確填報使機關知悉,俾利機關進行後續人員健康管理及人力管控等相關防疫作為,於審核假單時,應審慎考量學校教職員工生之健康安全,出國假單需經校長或其授權者核准;公立學校如遇學生寒暑假,未兼任行政職務教師亦應比照辦理,於校務行政系統-智慧差勤管理模組辦理請假或出國註記等事宜。 2.另於當事人返國後,應配合疫情指揮中心最新規定進行自主防疫等規範,凡非因公出國者,倘因身體不適且無法多元投課或調課方式,請自主防疫假則不予核支代課鐘點費。	新民科 林先生 分機2584 教師課務: 小教科:黃小姐 分機2748 中教科 國中:楊小姐 分機2671 高中:王先生 電話(02)29559019 技職科:朱小姐 分機2726 教職員請假: 人事室:江小姐 分機2714
54	依現行指引接續第四劑有疫苗公假一日嗎?	學校教職員施打第4劑新冠疫苗依「新北市高級中等以下學校因應「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫期間教師假別及課務建議處理方式說明表(1110531版)」及本局110年10月7日新北教中字第1101863533號函規定,核予公假半日,課務自理。	教師課務: 小教科:黃小姐 分機2748 中教科 國中:楊小姐 分機2671 高中:王先生 電話(02)29559019 技職科:朱小姐 分機2726 教職員請假: 人事室:江小姐 分機2714
55	根據CDC公布112年1月1日調整非本國籍人在台確診隔離治療費需自付,外籍生來臺時除應備妥保險證明外,可(應)加入保險有哪些?	來臺外籍生於尚未入學加入學生團體保險前,可於境外先行投保,未投保者應於註冊時加入學校提供之學生團體保險。在臺灣地區領有居留證明文件,來臺連續居留滿6個月者,應加入健保並繳納保費。	體教科 周小姐 分機2639
56	教育部最新防疫資訊	教育部防疫最新消息、重要函文及常見QA等資訊可至學校衛生資訊網/嚴重特殊傳染性肺炎教育專區( <a href="https://cpd.moe.gov.tw/index_new.php?guid=BD28807E-9D44-A1D4-D7953408DA587793">https://cpd.moe.gov.tw/index_new.php?guid=BD28807E-9D44-A1D4-D7953408DA587793</a> )瀏覽應用	體教科 姜小姐 分機2700